

**Trots op Raymakers | 250 jaar vakmanschap**

Koninklijke Nederlandse Textielfabrieken J.A. Raymakers & Co B.V. is specialist in het produceren van velours stoffen. Vanuit de fabrieken in Helmond en Gemert wordt wereldwijd gedistribueerd via groothandels, textiel converters, project specialisten en de industrie. Voor klanten zijn wij voorkeurleverancier, voor medewerkers bieden wij een uitdagende werkomgeving. Binnen het bedrijf staan de waarden innovatie, vakmanschap, erkenning, verbondenheid en loyaliteit centraal. Lean borgt de wens tot continue verbetering. Raymakers is het leidende bedrijf binnen de Business Unit Decoration van Lantal Textiles AG uit Zwitserland.

Momenteel zijn we op zoek naar een fulltime

## Medewerker Verkoop Binnendienst (32-36 uur)

**Functiedoel**

Je bent het visitekaartje voor je klantenportefeuille en zorgt voor een goede afhandeling van orders en offerteaanvragen. De nadruk ligt in deze functie op het telefonische klantcontact en de uitvoering van commercieel administratieve taken. Door je persoonlijkheid enthousiasmeer en bindt je je klanten.

**Verantwoordelijkheden**

- Correct verwerken en inventariseren van alle benodigde informatie van inkomende orders
- Klant- en orderinformatie correct vastleggen en beheren in CRM systeem
- Continue procesbewaking en proactief informeren van de klant bij achterstand of eerdere levermogelijkheid
- Telefonisch en per e-mail adviseren over orders en producten
- Beantwoorden van vragen en indien nodig zorgdragen voor een correcte klachtafhandeling
- Ondersteunen van verkoop buitendienst
- Bijhouden van de website en posts op Social media

**Profiel**

- Een relevante opleiding op minimaal MBO-4 niveau
- Goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal, Frans is een pré
- Positieve houding met betrekking tot gezonde levensstijl

**Raymakers biedt**

Een werkomgeving met een authentiek productieproces en een gezellig team. Ontwikkeling en aandacht voor duurzame inzetbaarheid vinden we vanzelfsprekend. Er is ruimte voor initiatief om ons werkproces te verbeteren. Binnen Raymakers zijn de lijntjes kort, we zorgen voor elkaar en zijn trots op ons product. Onze Cao Mitt kent een gunstige pensioenregeling, we faciliteren en dragen bij aan bedrijfsfitness en zorgkosten, hebben een collectieve zorgverzekering en korting op verzekeringen. Onze Personeelsvereniging organiseert met regelmaat leuke events.

**Interesse of meer weten?**

Voor functie-inhoudelijke informatie kun je contact opnemen met Jan-Willem Bloemen op 0492-536855. Solliciteren kan door een motivatie met Curriculum Vitae te sturen naar Masja Bijmans: [m.bijmans@raymakers.com](mailto:m.bijmans@raymakers.com). Sollicitaties worden verwerkt conform AVG-wetgeving. Raymakers neemt standaard twee online tests af (Profile Dynamics en DISC) en vraagt een referentiecheck na. Neem een kijkje op: [www.raymakers.com](http://www.raymakers.com) en kom werken bij ons mooie bedrijf!